

Jornadas Técnicas

Resolviendo con IA:

Consumo y Arbitraje del Futuro



Inscríbete



Visita nuestra web



Diputación de Córdoba



Jornadas Técnicas

Resolviendo con IA:

Consumo y Arbitraje del Futuro

Mañana: 08:30 a 14:00 h.
Tarde: 16:00 a 18:00 h.

24 junio | 2025
Salón de Actos Palacio de la Merced
Diputación de Córdoba

#ResolviendoconIA



Diputación de Córdoba

08:30 h.

Recepción y acreditación participantes

09:00 h.

Inauguración de la Jornada

09:30 h. Persona consumidora vulnerable y el reto de la IA.

Moderador: José Carlos Arias López, Decano Colegio Abogacía de Córdoba, Presidente de la Subcomisión de Infancia y Adolescencia del Consejo General de la Abogacía Española (CGAE) y del Consejo Andaluz de Colegio de Abogados (CADECA)

- Fernando Santos Urbaneja, Fiscal de la Audiencia Provincial de Córdoba
- Neus Pujal Sánchez, Fiscal Jefa de Barcelona

10:30 h. La ética y la transparencia en el uso de IA.

Idoia Ana Salazar. Founder & President OdiselA. Profesora Titular de la Universidad San Pablo - CEU

11:00 h. Pausa café

11:30 h. Nuevos retos y desafíos en Arbitraje de consumo y Mediación.

Moderador: Daniel Escalona Rodríguez, Jefe del Servicio de Mediación, Reclamaciones y Arbitraje, Presidente de la Junta Arbitral de Consumo de Andalucía

- Alicia Menéndez González, Subdirectora Adjunta, Secretaria del Consejo de Consumidores y Usuarios, Dirección General de Consumo del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

- Ignacio Aycart Luengo, Asesor responsable del área de Sostenibilidad y Medio Ambiente del Defensor del Pueblo Andaluz
- Ana María Delgado Bellido, Diputada Responsable de la Comisión MASC y del Centro de Mediación del Colegio de la Abogacía de Córdoba

13:00 h. Intersección entre Arbitraje de Consumo e Inteligencia Artificial

Moderador: Raquel Pérez Corralejo, Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo de Diputación de Huelva

- Diana Marcos Francisco, Directora Dpto. Derecho Público, Profesora Titular Derecho Procesal, "Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir"
- Álex Rodríguez, CMO & Cofundador, Maite.ait

14:00 h. Pausa Almuerzo

16:00 h. IA y seguridad, sector empresarial y persona consumidora.

Moderador: Luis Macia Magrane, Presidente de la Asociación Red Comercio

- David Morillas Vaca, Guardia Civil del Equipo de Investigación Tecnológica (EDITE)
- Juan Luis Garrido Castro, Gabinete Estratégico para la Coordinación Provincial de la Agencia Digital de Andalucía en Córdoba
- Jordi Castilla López, Secretario General de Facua Andalucía
- Alfredo Romeo Molina, Coordinador de CECO-IA

17:30 h. Conclusiones y cierre de la Jornada